

## ALGEMENE WEBSHOP VOORWAARDEN

deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 20046725

### Artikel 1. Toepasselijkheid en definities

- a. Deze algemene webshop voorwaarden zijn ondubbelzinnig van toepassing op elk aanbod van Antargaz op haar webshop [www.antargazwebshop.nl](http://www.antargazwebshop.nl) en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de consument en Antargaz, volgend uit de acceptatie van een Antargaz aanbod op haar webshop [www.antargazwebshop.nl](http://www.antargazwebshop.nl) door de consument.
- b. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene webshop voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking gesteld.
- c. Naast deze algemene webshop voorwaarden, zijn tevens delen van de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Antargaz van toepassing. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn tevens direct te downloaden vanaf de homesite van Antargaz: [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl). In geval van tegenstrijdigheden hebben de algemene webshop voorwaarden voorrang boven de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Antargaz.
- d. In deze algemene webshop voorwaarden wordt verstaan onder:

overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten verwerft middels een overeenkomst op afstand en deze producten door Antargaz, of een door Antargaz aangestelde derde partij, worden afgeleverd op basis van een overeengekomen afspraak tussen Antargaz en deze derde partij.

bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep, bedrijf, ambacht of gelijksoortig (geen KvK nummer) en een overeenkomst op afstand aan gaat met Antargaz.

dag: kalenderdag.

duurzame gegevensdrager: elk middel - waaronder ook e-mail - dat de consument en/of Antargaz in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor deze informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van deze opgeslagen informatie op een later tijdstip realiseerbaar maakt.

formulier voor herroeping: het in bijlage van deze voorwaarden opgenomen modelformulier voor herroeping.

herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de voorgeschreven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Antargaz: Antargaz B.V.  
Roggeweg 7-9  
6534 AH Nijmegen  
E-mail inzake webshop activiteiten: [webshop.nl@antargaz.com](mailto:webshop.nl@antargaz.com)  
E-mail algemeen: [info.nl@antargaz.com](mailto:info.nl@antargaz.com)  
Telefoon: 024 - 354 05 64  
KvK nr: 20046725  
BTW no: 004298068B01

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Antargaz en de consument wordt afgesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van de op de Antargaz webshop aangeboden producten, waarbij tot en met het sluiten van deze overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Techniek voor communicatie op afstand: een willekeurig middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst op afstand, zonder dat consument en Antargaz gelijktijdig in dezelfde ruimte (op dezelfde locatie) samen hoeven te komen.

### Artikel 2. Het aanbod

- a. Indien een aanbod op de Antargaz webshop een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit in het aanbod vermeld.
- b. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende nauwkeurig om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Antargaz gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Antargaz niet.
- c. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- d. **Tenzij expliciet anders genoemd in de Antargaz webshop, gelden voor Antargaz gasflessen de navolgende specifieke bepalingen:**
  - i) **Antargaz gasflessen blijven altijd eigendom van Antargaz en mogen alleen door Antargaz nagevuld worden; de consument betaalt bij de aankoop van de 1<sup>e</sup> gasvulling een waarborg voor de Antargaz gasfles. De consument ontvangt dan een Antargaz waarborgkaart (met Antargaz hologram) als bewijs voor deze betaling. Op deze waarborgkaart staat mede het door de consument te betalen waarborgbedrag genoemd.**
  - ii) **Lege Antargaz gasflessen kunnen worden omgeruild tegen een gelijke nagevulde Antargaz gasfles bij de Antargaz dealer (zie ook: [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl)). De consument betaalt dan bij inruiling alleen de gasvulling (de waarborgkaart kan dan op een later tijdstip ingeleverd worden; zie navolgend lid III).**

- III) De consument levert de Antargaz gasfles in bij de Antargaz dealer indien de consument deze fles niet langer nodig heeft. Indien de consument daarbij tevens de bijbehorende Antargaz waarborgkaart inlevert, ontvangt de consument het op de waarborgkaart vermelde waarborgbedrag volledig retour mits de consument de Antargaz gasfles inlevert in normale gebruikstoestand. Bij het inleveren van een beschadigde gasfles (deuken, scheuren, (deels) verbrand, door hitte (deels) beschadigd, vervormd, besmeurd met vet/verf, zwaar verroest, zonder fleskraan, etc.) ontvangt de consument het waarborgbedrag niet terug.

### Artikel 3. De overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- b. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Antargaz onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- c. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, zorgt Antargaz voor een veilige web omgeving.
- d. Antargaz kan zich binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Antargaz op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- e. Antargaz zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
- I) het adres van de vestiging van Antargaz waar de consument met klachten terecht kan;
  - II) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - III) de informatie over garanties, verplichtingen en bestaande service na aankoop;
  - IV) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
  - V) indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.

### Artikel 4. Herroepingsrecht

- a. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Antargaz mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten. De genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde (die niet de vervoerder/ vertegenwoordiger van Antargaz is) het product heeft ontvangen.
- b. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Doch let op:
- I) **Door het verwijderen en/of beschadigen (bijvoorbeeld verwijderen en op een later moment weer herplaatsen) van de originele Antargaz verzegeling van de afsluiter/fleskraan van een Antargaz gasfles verklaart en bevestigt de consument onherroepelijk dat hij besloten heeft inzake deze gasfles geen gebruik te maken van zijn herroepingsrecht en dat zijn herroepingsrecht daarmee is vervallen. In geval dat de consument in dat geval toch (oneigenlijk) gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal Antargaz de waarde van de gasvulling van deze gasfles niet terugbetalen aan consument. Immers, de kosten (activiteiten en administratie) van controle van het restproduct en/of correct navullen van de gasfles en deze voorzien van een nieuwe verzegeling overtreffen in een dergelijk geval de waarde van deze gasvulling.**
  - II) **Ook dient een clip-on drukregelaar en adapter in de ongeschonden originele en complete verpakking te blijven indien de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht betreffende een clip-on drukregelaar of adapter (al dan niet in combinatie met de gasfles). Indien een clip-on drukregelaar of adapter niet, of niet in een ongeschonden originele verpakking, wordt terugontvangen door Antargaz in geval van herroeping, is deze clip-on drukregelaar en/of adapter onverkoopbaar geworden en zal Antargaz gerechtigd zijn de in de productomschrijving genoemde waarde van de clip-on drukregelaar en/of adapter in mindering te brengen op het aan de consument terug te betalen aankoopbedrag.**
- c. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als Antargaz hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

### Artikel 5. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

- a. Aangezien het vervoer van Antargaz gasflessen onderworpen is aan specifieke procedures op het gebied van veiligheid en kwaliteit, wordt het vervoer van Antargaz gasflessen voorbehouden aan door Antargaz aangewezen partijen met de nodige expertise en kwalificaties. **In het licht hiervan, is de consument niet gerechtigd om de gasflessen (inclusief eventueel meegestuurde clip-on drukregelaar(s) en/of adapter(s)) op eigen initiatief in te leveren of terug te zenden.** De overige producten die Antargaz aanbiedt via de Antargaz webshop dient de consument zelf terug te zenden.
- b. Als de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op een gelijke andere ondubbelzinnige wijze (qua minimaal vereiste informatie en vorm) aan Antargaz, die vervolgens de ophaling van de Antargaz gasflessen zal inplannen.

- c. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in het voorgaande lid b bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of zal een (gemachtigde van) Antargaz de gasflessen zelf komen ophalen op een overeengekomen locatie en binnen een overeengekomen tijdspanne. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
- d. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking (zie ook artikel 4 lid b), en conform de door (of namens) Antargaz verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- e. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
- f. De consument betaalt de kosten van het terugzenden (terugzendkosten) van het/de product(en) en het ophalen van de gasfles(sen)(ophaalkosten). Zie hiervoor ook artikel 9 lid d. Als Antargaz ondubbelzinnig aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending of ophaling niet te betalen.
- g. Indien de consument een bedrag betaald heeft aan Antargaz voor aan Antargaz teruggezonden product(en) of de door Antargaz opgehaalde gasfles(sen), zal Antargaz dit bedrag, na eventuele verrekening van de kosten voor het terugzenden of ophalen, uiterlijk binnen 30 dagen na de terugontvangst door Antargaz terugbetalen aan de consument.

#### **Artikel 6. Verplichtingen van Antargaz bij herroeping**

Als Antargaz de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt Antargaz na ontvangst van deze melding (op werkdagen) zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.

#### **Artikel 7. De prijs**

- a. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in overheidsheffingen, waaronder accijns, voorraadheffing en btw-tarieven. Indien er geen geldigheidsduur en/of prijsvoorbehoud in/bij het specifieke productaanbod genoemd staat op de Antargaz website, is deze van toepassing gedurende de tijd dat deze op de Antargaz website genoemd staat als de actuele prijs en/of indien de consument de overeenkomst op afstand voor het afnemen van dit product/deze producten voor deze actuele prijs/prijzen met Antargaz is aangegaan en heeft bekrachtigd.
- b. De in het aanbod van producten genoemde prijzen zijn inclusief BTW (met uitzondering van de Antargaz waarborg voor de Antargaz gasflessen, zie artikel 2 lid d, dit waarborgbedrag is vrij van BTW).

#### **Artikel 8. Nakoming overeenkomst en extra garantie**

- a. Antargaz staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen en schriftelijk bevestigd door Antargaz, staat Antargaz er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- b. Een door Antargaz, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Antargaz kan doen gelden indien Antargaz is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
- c. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van Antargaz, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval Antargaz is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### **Artikel 9. Levering en uitvoering**

- a. Antargaz zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- b. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Antargaz (of aan haar vertegenwoordiger) kenbaar heeft gemaakt.
- c. De Waddeneilanden zijn uitgesloten van levering door Antargaz.
- d. Daar waar bij een specifieke productomschrijving op de Antargaz webshop thuisleverkosten staan genoemd, zijn deze kosten gelijk aan de ophaalkosten en/of terugzendkosten van dit product (in geval van herroeping).
- e. Antargaz biedt een zending slechts eenmaal aan. Dus de consument dient te zorgen dat hij de afspraak voor aflevering met de Antargaz afleverdienst kan nakomen. Indien de consument de zending niet in ontvangst heeft kunnen nemen omdat de consument de afspraak niet na kon komen, betaalt Antargaz de consument het aankoopbedrag van de producten terug, maar zal Antargaz zich verplicht zien om eventuele thuisleverkosten te verrekenen met (in mindering houden op) het aan de consument terug te betalen aankoopbedrag.
- f. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 3 van deze algemene webshop voorwaarden is vermeld, zal Antargaz geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- g. Na ontbinding conform het vorige lid zal Antargaz het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk terugbetalen.
- h. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Antargaz tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Antargaz bekendgemaakte vertegenwoordiger van de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **Artikel 10 Betaling**

- a. Antargaz webshop betalingen geschieden per vooruitbetaling middels iDEAL.



- b. De consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 11. Klachtenregeling**

Antargaz beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Zie hiervoor artikel II.2.6 van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Antargaz. Deze zijn direct te downloaden vanaf de homesite van Antargaz: [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl).

#### **Artikel 12. Geschillen**

Zie hiervoor artikel I.21 van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Antargaz. Deze zijn direct te downloaden vanaf de homesite van Antargaz: [www.antargaz.nl](http://www.antargaz.nl).

---

#### **Bijlage I. Modelformulier voor herroeping**

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Antargaz Nederland B.V.

Per e-mail adres: [webshop.nl@antargaz.com](mailto:webshop.nl@antargaz.com)

Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst (op afstand) betreffende de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\*, herroept/herroepen\*.

Besteld op\*

Ontvangen op\* (of "nog niet ontvangen" daar waar van toepassing).

[Naam consument(en)]

[Adres consument(en)]

[Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

---